## Neuerungen in Immoware24 mit Update vom Oktober 2019

## Nutzer selbst hinzufügen

Im *Modul Einstellungen - Benutzer - Zugänge* können Sie als admin ab sofort für Ihren Immoware24-Mandanten mit Hilfe des Plus-Buttons Nutzer hinzufügen und deren Rechte innerhalb von Immoware24 durch gezielte Vergabe von Nutzerrollen definieren. Alle im Adressbuch hinterlegten Kontakte der Gruppe Verwalter sind wählbar.

E 🐼 🙍 E	1 🖂 🛄 🛱	3	
Einstellungen	☆ » Einstellungen » Rollenverert	oung » Zugang erstellen	
Verwalterhonorarmuster	adit usar		
Schwarzes Brett Kategorien	ean user		
Musterkonten	Kontakt	→	
Muster-Umlageschlüssel	Benutzerrolle	→ SYS: Administrator	
monatliche Zahlungen	Passwort	→	Passwort generieren
Zahlungsprioritäten	Passwort bestätigen	→	
Mahnwesen	Passwortstarke		
🔆 Vorlagen			
Master-Vorlagen			
Vorlagen-Kategorien			
Vorlagenbausteine			
Vorlagenbausteine- Kategorien			
Tickets			
Ticketsystem			
Ticketvorlage			
🔅 Benutzer			
Rollen			
Rollenvererbung			
Zugänge			

Abb. Nutzer hinzufügen

Es stehen verschiedene Standardrollen mit unterschiedlichen Berechtigungen zur Verfügung.



# Achtung! Beim Anlegen zusätzlicher Nutzer kann es entsprechend ihrem individuellen Nutzungsvertrag mit Immoware24 zu zusätzlichen Kosten kommen.

Bei Fragen zu Ihrem Vertrag kontaktieren Sie bitte unseren Vertrieb vertrieb@immoware24.de. Benötigen Sie eine von den Standardrollen abweichende individuell definierte Rolle, können wir Ihnen diese kostenpflichtig nach Ihren Wünschen erstellen. Wenden Sie sich dafür bitte an unser Support-Team support@immoware24.de.

## Neuer Hilfebutton mit Kontaktformular

Für Nachrichten an unseren Support steht Ihnen in allen Ansichten von Immoware24 ein neues Kontaktformular im *Hilfe-Button* am rechten Bildschirmrand zur Verfügung.

i Kontaktformular	X
Setreff	
Der Betreff Ihrer Anfrage	<u></u>
Nachricht →	
Bitte beschreiben Sie das Problem so deutlich und detailliert wie möglich.	
E-Mail →	
max.muster@icloud.com	
Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, an die eine Antwort geschickt werden soll.	
Telefon	
+49 (0) xxxxxxxxxxxxxx	_
Für den Fall einer Rückfrage, können Sie hier Ihre Telefonnummer hinterlassen. Bitte beachten Sie, dass üblicherweise eine E-Mail als Antwort geschickt wird. Wir rufen nicht in jedem Fall an.	
Bildschirmfoto anhängen 💈 📷	

Abb. Hilfebutton mit Kontaktformular

Als Absenderdaten werden die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer des eingeloggten Nutzers aus dem Adressbuch übernommen. Bei gesetztem Aktivierungshäkchen wird Ihrer formulierten Nachricht der Screenshot der aktuellen HTML-Ansicht übermittelt. Der Absender erhält automatisch eine Eingangsbestätigung per E-Mail.

### Systemzugriffe und Zugriffsprotokoll

In Immoware24 werden die Zugriffe auf das System detailliert protokolliert. Dabei werden neben den Informationen zu Person, Ort und Zeit auch die Parameter der Anfrage gespeichert.

Standardmäßig ist das Protokollieren bereits aktiviert. Die Einstellung ist für alle Nutzer identisch, es gibt keine benutzerdefinierte Überschreibung.

Mit der Berechtigung, Systemeinstellungen zu editieren, können Sie im **Modul Einstellungen** – andere Einstellungen - Zugriffsprotokoll durch Klick auf *Werkseinstellung* – bearbeiten die Protokollierung mit Hilfe der Checkbox deaktivieren. Analog dazu kann sie aktiviert werden.

e 🕸 🚊 🗉 .	â 🖂 🛄 🏛 🙀	3		
Einstellungen	Kategorien	♠ » Einstellungen »	Voreinstellungen	
Verwalterhonorarmuster	Anwendung			
Schwarzes Brett	DMS			
Kategorien	Kontakte	Voreinstellunge	n-Kategorie: Zugriffs	sprotokoll
Musterkonten	Rechnungswesen	Titel	Wert	Beschreibung
Muster-Umlageschlüssel	2 Zugriffsprotokoli	aktiviert		Jeden zugriff auf das System protokollieren.
monatliche Zahlungen				
Zahlungsprioritäten				
Mahnwesen				
🔅 Vorlagen				
Master-Vorlagen				
Vorlagen-Kategorien				
Vorlagenbausteine				
Vorlagenbausteine- Kategorien				
🔆 Tickets				
Ticketsystem				
Ticketvorlage				
🔆 Benutzer				
Rollen				
Rollenvererbung				
D Zugänge				
🔅 andere				
benutzerdef. Felder				
🗎 Einstellungen				

Abb. Zugriffsprotokoll aktivieren

Das Zugriffsprotokoll lässt sich jederzeit einsehen, insofern die erforderlichen Berechtigungen vorliegen.

Unter dem **Menüpunkt Systemzugriffe** ist das Zugriffsprotokoll verfügbar, sofern Sie die Berechtigung zur Einsichtnahme haben. Alle verfügbaren Informationen werden tabellarisch dargestellt. Die Spalte "Ressource" beinhaltet die Angabe zum angefragten Modul und die jeweilige Beschreibung dazu. Der Nutzername und der Kontaktname sind in der zweiten Spalte "Benutzer" enthalten. Die aktive Rolle, mit der der Nutzer eingeloggt war oder ist, steht in der Spalte "Rolle". In der Spalte "Datum" befindet sich das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs. In der letzten Spalte "Route" wird die relative URL dargestellt. Außerdem sind die Parameter der Seite ebenfalls enthalten. Diese lassen sich mit dem Knopf "mehr" anzeigen und mit "weniger" wieder ausblenden.

el 🐼 🚊 🗉 .t	\$ 🖂 🗳 🏛 🙀 🚀				angemeldet als <u>admin</u> automatische Abmeldung um: 11:30
Einstellungen	rr → Einstellungen → Systemzugriffe				
Verwalterhonorarmuster	Systemaugriffe				
Schwarzes Brett Kategorien	Systemzügrine				
	Ressource	Benutzer	role	Datum	Route
Musterkonten     Muster-Umlageschlüssel	Einstellungen: Einstellungen user_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:27:39	/user/default-setting/edit-setting mehr
<ul> <li>monatliche Zahlungen</li> </ul>	Einstellungen: Einstellungen user_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:27:37	/user/default-setting/list-setting mehr
<ul> <li>Zahlungsprioritäten</li> </ul>	Adressbuch: Kontakte extidata_contact	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:27:37	/extdata/contact/auto-final-delete mehr
Mahnwesen	Adressbuch: Kontakte user_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:27:37	/user/default-setting/index mehr
Master-Vorlagen	Adressbuch: Kontakte user_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:27:37	/user/default-setting/reset-all-defaults mehr
Vorlagen-Kategorien	Einstellungen: Einstellungen user_customsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:27:30	/user/custom-setting/list-setting mehr
Vorlagenbausteine	Einstellungen: Einstellungen user_customsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:27:30	/user/custom-setting/edit-setting mehr
Vorlagenbausteine- Kategorien	Einstellungen: E-Mail Kontoeinstellungen mail_account	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:26:50	/mail/account/sync mehr
Tickets	Einstellungen: E-Mail Kontoeinstellungen user_customsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:26:50	/user/custom-setting/list-setting mehr
Ticketvorlage	Einstellungen: E-Mail Kontoeinstellungen user_customsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:26:50	/user/custom-setting/index mehr
Benutzer	Einstellungen: E-Mail Kontoeinstellungen uster_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:52	/user/default-setting/edit-setting mehr
Rollenvererbung	Einstellungen: E-Mail Kontoeinstellungen user_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:49	/user/default-setting/list-setting mehr
D Zugänge	Einstellungen: E-Mail Kontoeinstellungen extdata_contact	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:49	/extdata/contact/auto-final-delete mehr
andere     benutzerdef Felder	Einstellungen: E-Mail Kontoeinstellungen user_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:49	/user/default-setting/index mehr
Einstellungen	Einstellungen: E-Mail Kontoeinstellungen user_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:49	/user/default-setting/reset-all-defaults mehr
Löschprofile	Einstellungen: E-Mail Kontoeinstellungen user_customsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:35	/usen/custom-setting/list-setting mehr
Job Queue	Einstellungen: E-Mail Kontoeinstellungen user_customsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:35	/user/custom-setting/edit-setting mehr
D Statistik	Einstellungen: E-Mail Kontoeinstellungen	admin	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:26	/user/custom-setting/list-setting mehr
🗃 Systemzugriffe	< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 × 13710	1			

Abb. Zugriffsprotokoll

Grundsätzlich wird in den Parametern alles gespeichert, was an den Server übermittelt wurde. Das kann eine Suchanfrage, eine ID oder ein Formular sein. Die Parameternamen sind üblicherweise englisch. Aufgrund technischer Einschränkungen sind jedoch nicht alle Parameter enthalten, z.B. keine Bilder und keine PDF-Dokumente. Außerdem werden verschiedene Parameter unkenntlich gemacht, die sensible Daten beinhalten könnten. Darunter fallen z.B. Passwörter.

Die Einträge im Zugriffsprotokoll werden für sieben Tage aufbewahrt. Es erfolgt mehrfach täglich eine Bereinigung. Eine abweichende Aufbewahrungszeitspanne kann individuell für jeden Mandanten, jedoch nicht für einzelne Nutzer, mit uns vereinbart werden. Die Einrichtung/Anpassung und verlängerte Aufbewahrung sind jedoch kostenpflichtig. Schicken Sie ggf. Ihre Anfrage dazu an unser Support-Team support@immoware24.de.

## Liste Export-Fehler und Übergabe Mapping beim Buchungsexport DATEV

Wollen Sie mit Hilfe des *objektübergreifenden Buchungs-Exports* aus Immoware24 Buchungsdaten in DATEV exportieren, kann es aufgrund falscher Buchungen oder eines nicht korrekten Kontenmappings zu Fehlern kommen, d.h. nicht alle für den Export ausgewählte Buchungen können exportiert werden. Buchungskonten ohne zu exportierende Buchungen werden in der Fehlerliste nicht betrachtet. Für eine schnellere Fehlerkorrektur erhalten Sie nach einem fehlerhaften Export im **Reiter** *Export-Fehler* eine detaillierte Fehlerliste.

🖈 » Buchhaltung » Buchungs-Export » Test IW » Fehlerliste								
			Übersicht	Objekte (4)	Konten-Mapping -	Export	Dokumente (10)	Export-Fehler (33)
Ma	Apping deaktiviert (2)	Mapping unv	vollständig (29	) Soll/Habe	en gleiches Fremdkont	o (1) ur	ngültige Kombination	Steuer-Arten (1)
letzter Export: 02.10.2019 10:40:37 (admin)	,							

Beheben Sie die Fehler, bis der Export fehlerfrei gelingt.

#### Mögliche Fehler:

"Mapping deaktiviert"

Fehler: Mapping deaktivi	ərt (2)				
Statistik					
Mapping-Gruppen	2				
Objekte	2				
Konten	2				
Buchungen	2				
Kategorie	Mapping-Gruppe		Objekte	Konten	Buchungen
Ausgaben	042101 Trinkwasser Gewerbemieter	Kosten	1	1	1

Die für das Immoware24-Buchungskonto erstellte Zuordnung eines Fremdkontos wurde nicht aktiviert.

Im Kontenmapping ist die Aktivierung jetzt standardmäßig beim Erstellen einer neuen Schnittstelle gesetzt, sie kann im Mapping bewusst gelöscht werden, wenn dort enthaltene Buchungen nicht exportiert werden sollen. Fehlt sie aber durch eine ungewollte Deaktivierung, sollte der Fehler behoben werden.

0	042101	Trinkwasser Gewerbemieter	Kosten	0/1	VSt.	4210	4210	1400	1401	4210	1600	1601	
	٩	2 Miethaus-Immoware											

#### "Mapping unvollständig"

Fehler:	Mapping unvollstä	ndig (29)					
Statis	stik						
Mappin	ng-Gruppen	29					
Objekte	e	2					
Konten	n	29					
Buchu	ngen	135					
Kategor	rie	Mapping-Gruppe		Objekte	Konten	Buchungen	Mapping-Felder
Ausgabe	en	040300 Reinigungskosten	Kosten	1	1	1	nicht anrechenb. USt. 19%
Ausgabe	en	043000 Allgemeinstrom	Kosten	1	1	1	Nettoumsatz für 19% USt. anrechenb. USt. 19% nicht anrechenb. USt. 19%

Im Kontenmapping fehlt das passende Fremdkonto (-konten) für ein Immoware24-Buchungskonto, auf dem es Buchungen gibt.

Immov	nowExport-Einstellungen					FIBu-Fremdkonter	FiBu-Fremdkonten								
	Konto- Nr.	Konto	Тур	aktiviert	steuerl. Betrachtung	ohne steueri. Betrachtung	Umsatz steuerfrei	Nettoumsatz für 7% USt.	anrechenb. USt. 7%	nicht anrechenb. USt. 7%	Nettoumsatz für 19% USt.	anrechenb. USt. 19%	nicht anrechenb. USt. 19%		
۲	040300	Reinigungskosten	Kosten	2 4/4	VSt.		4030	4030	1400	1401	4030	1600			

#### "Soll/Haben gleiches Fremdkonto"

Fehler: Soll/H	laben gleiches Fremdk	onto (1)						
Statistik								
Objekte	1							
Konten	2							
Buchungen	1							
Buchung			Soll			Haben		
Objekt: <u>9 Objek</u>	tt mit eigenem Umlageschlüs	ssel						
2019-20	Testrechnung 2	RE	Ausgaben	040300	Reinigungskosten	Kreditoren	070001	IXI Versicherung
				7003	Nettoumsatz für 19% USt.		7003	ohne steuerl. Betrachtung

Im Kontenmapping wurde dem Soll- und dem Haben-Konto der Buchung das gleiche Fremdkonto zugeordnet, weshalb die Buchung nicht exportiert werden kann.

#### Immoware24 GmbH

"ungültige Kombination Steuer-Arten"

Fehler: ungültige K	ombination S	teuer-Arten (1)						
Statistik								
Objekte	1							
Konten	2							
Buchungen	1							
			0.11			Habon		
Buchung			Soli			naben		
Buchung Objekt: <u>2 Miethaus-Imr</u>	noware		500		-			
Buchung Objekt: <u>2 Miethaus-Imr</u> <u>2019-210</u>	noware Test 4	benutzerdefiniert	Einnahmen	060000 Mie	<u>əto</u>	Ausgaben	041500	Miete Helzungszähler

Gemäß dem Kontenmapping sind einer Buchung gleichzeitig Konto mit USt. und Konto mit VSt. zugeordnet. Es handelt sich wahrscheinlich um einen Buchungsfehler.

Um beim Buchungsexport die Fehler möglichst von vornherein zu unterbinden, können Sie für das durchgeführte Mapping mit *Mappings exportieren* eine Datei im csv-Format erstellen und diese zur Prüfung an Ihren Steuerberater bzw. den Empfänger des Buchungsexports übergeben.

Wählen Sie dafür die zu exportierenden Felder (Mehrfachauswahl möglich) und die Zeichensatzkodierung. Vergeben Sie einen Namen für die Datei.

* Buchhaltu	ing » Buchungs-Export	» Test IW » Ma	appings exportieren												
Mappings	exportieren														
Auswahl Felder	der zu exportierenden	→ M anrect M nicht a M Brutto M Brutto	henb. USt. 19% anrechenb. USt. 19% umsatz inkl. 7% USt. umsatz inkl. 19% USt.												
Zeichens	atzkodierung	→ ISO/IEC	8859-1 -												
Kategorie		→ allo » P	ochnungsworon » Ruchungs Ev	mont » ×	تقيين ا										
		alle # 10	eciliuliyswesell // Duciluliys-E/	cport #											
neuer Dat	einame	→ Konten-M	Mappings Test I												
Es werden 3	verden 306 Datensätze exportiert. Sie erhalten hier eine Vorschau auf die ersten 10.														
Konto- Kategorie	Objekt	Kontonummer	Konto	Konto- Art	M steuerl. Betrachtung	M ohne steueri. Betrachtung	M Umsatz steuerfrei	M Netto- umsatz für 7% USt.	M anrechenb. USt. 7%	M nicht anrechenb. USt. 7%	M Netto- umsatz für 19% USt.	M anrechenb. USt. 19%	M nicht anrechenb. USt. 19%	M Brutto- umsatz inkl. 7% USt.	M Brutto- umsatz inkl. 19% USt.
Ausgaben	1 Mietschuldenhaus	26000	Vorsteuerrückerstattungen	aktiv	VSt.										
Ausgaben	11 Bankinghaus	26000	Vorsteuerrückerstattungen	aktiv	VSt.										
Ausgaben	2 Miethaus- Immoware	26000	Vorsteuerrückerstattungen	aktiv	VSt.										
Ausgaben	9 Objekt mit eigenem Umlageschlüssel	26000	Vorsteuerrückerstattungen	aktiv	VSt.										
Ausgaben	2 Miethaus- Immoware	30000	Zuführung Instandhaltungsrücklage	Kosten	VSt.										
Ausgaben	2 Miethaus- Immoware	30200	Zuführung Zinsertrag Instandhaltungsrücklage	aktiv	VSt.										
Ausgaben	11 Bankinghaus	40100	Hausmeisterkosten	Kosten	VSt.		4010	4010	1007	1017	4010	1019	1119		
Ausgaben	2 Miethaus- Immoware	40100	Hausmeisterkosten	Kosten	VSt.		4010	4010			4010	1019	1119		
Ausgaben	9 Objekt mit eigenem Umlageschlüssel	40100	Hausmeisterkosten	Kosten	VSt.		4010	4010	1007	1017	4010	1019	1119		
Ausgaben	9 Objekt mit eigenem Umlageschlüssel	40150	Testkonto	Kosten	VSt.										
brechen	sichem														