

Neuerungen in Immoware24 mit Update vom Oktober 2019

Nutzer selbst hinzufügen

Im **Modul Einstellungen - Benutzer - Zugänge** können Sie als admin ab sofort für Ihren Immoware24-Mandanten mit Hilfe des Plus-Buttons Nutzer hinzufügen und deren Rechte innerhalb von Immoware24 durch gezielte Vergabe von Nutzerrollen definieren. Alle im Adressbuch hinterlegten Kontakte der Gruppe Verwalter sind wählbar.

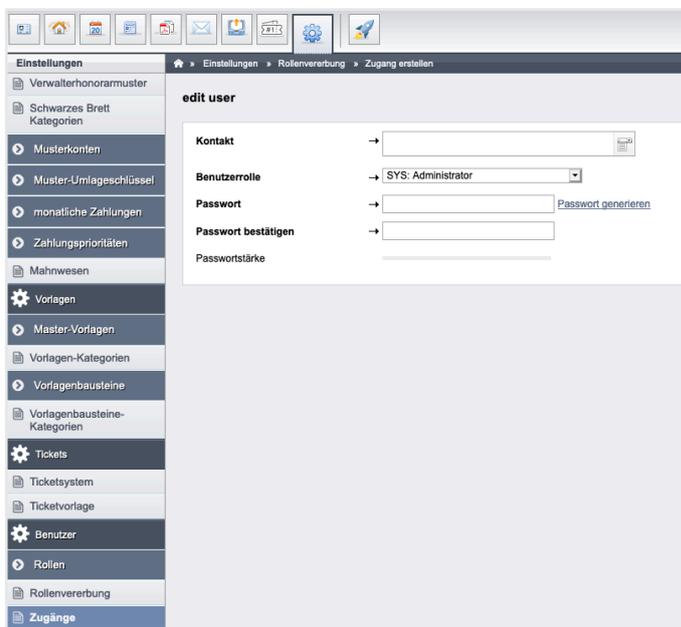


Abb. Nutzer hinzufügen

Es stehen verschiedene Standardrollen mit unterschiedlichen Berechtigungen zur Verfügung.



Achtung! Beim Anlegen zusätzlicher Nutzer kann es entsprechend ihrem individuellen Nutzungsvertrag mit Immoware24 zu zusätzlichen Kosten kommen.

Bei Fragen zu Ihrem Vertrag kontaktieren Sie bitte unseren Vertrieb vertrieb@immoware24.de. Benötigen Sie eine von den Standardrollen abweichende individuell definierte Rolle, können wir Ihnen diese kostenpflichtig nach Ihren Wünschen erstellen. Wenden Sie sich dafür bitte an unser Support-Team support@immoware24.de.

Neuer Hilfebutton mit Kontaktformular

Für Nachrichten an unseren Support steht Ihnen in allen Ansichten von Immoware24 ein neues Kontaktformular im **Hilfe-Button** am rechten Bildschirmrand zur Verfügung.

Kontaktformular

Betreff
Der Betreff Ihrer Anfrage

Nachricht →
Bitte beschreiben Sie das Problem so deutlich und detailliert wie möglich.

E-Mail →
max.muster@icloud.com
Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, an die eine Antwort geschickt werden soll.

Telefon
+49 (0) xxxxxxxxxxxxxx
Für den Fall einer Rückfrage, können Sie hier Ihre Telefonnummer hinterlassen. Bitte beachten Sie, dass üblicherweise eine E-Mail als Antwort geschickt wird. Wir rufen nicht in jedem Fall an.

Bildschirmfoto anhängen

senden schließen zurücksetzen

Abb. Hilfebutton mit Kontaktformular

Als Absenderdaten werden die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer des eingeloggteten Nutzers aus dem Adressbuch übernommen. Bei gesetztem Aktivierungshäkchen wird Ihrer formulierten Nachricht der Screenshot der aktuellen HTML-Ansicht übermittelt. Der Absender erhält automatisch eine Eingangsbestätigung per E-Mail.

Systemzugriffe und Zugriffsprotokoll

In Immoware24 werden die Zugriffe auf das System detailliert protokolliert. Dabei werden neben den Informationen zu Person, Ort und Zeit auch die Parameter der Anfrage gespeichert.

Standardmäßig ist das Protokollieren bereits aktiviert. Die Einstellung ist für alle Nutzer identisch, es gibt keine benutzerdefinierte Überschreibung.

Mit der Berechtigung, Systemeinstellungen zu editieren, können Sie im **Modul *Einstellungen*** – **andere *Einstellungen*** - **Zugriffsprotokoll** durch Klick auf *Werkseinstellung* – bearbeiten die Protokollierung mit Hilfe der Checkbox deaktivieren. Analog dazu kann sie aktiviert werden.

Einstellungen

Kategorien

- Anwendung
- DMS
- Kontakte
- Rechnungswesen
- Zugriffsprotokoll

Voreinstellungen-Kategorie: Zugriffsprotokoll

Titel	Wert	Beschreibung
aktiviert	<input checked="" type="checkbox"/>	Jeden zugriff auf das System protokollieren.

Abb. Zugriffsprotokoll aktivieren

Das Zugriffsprotokoll lässt sich jederzeit einsehen, insofern die erforderlichen Berechtigungen vorliegen.

Unter dem **Menüpunkt Systemzugriffe** ist das Zugriffsprotokoll verfügbar, sofern Sie die Berechtigung zur Einsichtnahme haben. Alle verfügbaren Informationen werden tabellarisch dargestellt. Die Spalte „Ressource“ beinhaltet die Angabe zum angefragten Modul und die jeweilige Beschreibung dazu. Der Nutzernamen und der Kontaktnamen sind in der zweiten Spalte „Benutzer“ enthalten. Die aktive Rolle, mit der der Nutzer eingeloggt war oder ist, steht in der Spalte „Rolle“. In der Spalte „Datum“ befindet sich das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs. In der letzten Spalte „Route“ wird die relative URL dargestellt. Außerdem sind die Parameter der Seite ebenfalls enthalten. Diese lassen sich mit dem Knopf „mehr“ anzeigen und mit „weniger“ wieder ausblenden.

Ressource	Benutzer	role	Datum	Route
Einstellungen: Einstellungen user_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:27:39	/user/default-setting/edit-setting mehr
Einstellungen: Einstellungen user_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:27:37	/user/default-setting/list-setting mehr
Adressbuch: Kontakte extdata_contact	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:27:37	/extdata/contact/auto-final-delete mehr
Adressbuch: Kontakte user_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:27:37	/user/default-setting/index mehr
Adressbuch: Kontakte user_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:27:37	/user/default-setting/reset-all-defaults mehr
Einstellungen: Einstellungen user_customsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:27:30	/user/custom-setting/list-setting mehr
Einstellungen: E-Mail Konto-Einstellungen mail_account	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:26:50	/mail/account/sync mehr
Einstellungen: E-Mail Konto-Einstellungen user_customsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:26:50	/user/custom-setting/list-setting mehr
Einstellungen: E-Mail Konto-Einstellungen user_customsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:26:50	/user/custom-setting/index mehr
Einstellungen: E-Mail Konto-Einstellungen user_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:52	/user/default-setting/edit-setting mehr
Einstellungen: E-Mail Konto-Einstellungen user_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:49	/user/default-setting/list-setting mehr
Einstellungen: E-Mail Konto-Einstellungen extdata_contact	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:49	/extdata/contact/auto-final-delete mehr
Einstellungen: E-Mail Konto-Einstellungen user_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:49	/user/default-setting/index mehr
Einstellungen: E-Mail Konto-Einstellungen user_defaultsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:49	/user/default-setting/reset-all-defaults mehr
Einstellungen: E-Mail Konto-Einstellungen user_customsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:35	/user/custom-setting/list-setting mehr
Einstellungen: E-Mail Konto-Einstellungen user_customsetting	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:35	/user/custom-setting/edit-setting mehr
Einstellungen: E-Mail Konto-Einstellungen	admin Verwaltung	SYS: administrator	20.09.2019 10:22:26	/user/custom-setting/list-setting mehr

Abb. Zugriffsprotokoll

Grundsätzlich wird in den Parametern alles gespeichert, was an den Server übermittelt wurde. Das kann eine Suchanfrage, eine ID oder ein Formular sein. Die Parameternamen sind üblicherweise englisch. Aufgrund technischer Einschränkungen sind jedoch nicht alle Parameter enthalten, z.B. keine Bilder und keine PDF-Dokumente. Außerdem werden verschiedene Parameter unkenntlich gemacht, die sensible Daten beinhalten könnten. Darunter fallen z.B. Passwörter.

Die Einträge im Zugriffsprotokoll werden für sieben Tage aufbewahrt. Es erfolgt mehrfach täglich eine Bereinigung. Eine abweichende Aufbewahrungszeitspanne kann individuell für jeden Mandanten, jedoch nicht für einzelne Nutzer, mit uns vereinbart werden. Die Einrichtung/Anpassung und verlängerte Aufbewahrung sind jedoch kostenpflichtig. Schicken Sie ggf. Ihre Anfrage dazu an unser Support-Team support@immoware24.de.

Liste Export-Fehler und Übergabe Mapping beim Buchungsexport DATEV

Wollen Sie mit Hilfe des **objektübergreifenden Buchungs-Exports** aus Immoware24 Buchungsdaten in DATEV exportieren, kann es aufgrund falscher Buchungen oder eines nicht korrekten Kontenmappings zu Fehlern kommen, d.h. nicht alle für den Export ausgewählte Buchungen können exportiert werden. Buchungskonten ohne zu exportierende Buchungen werden in der Fehlerliste nicht betrachtet.

Für eine schnellere Fehlerkorrektur erhalten Sie nach einem fehlerhaften Export im **Reiter Export-Fehler** eine detaillierte Fehlerliste.



Beheben Sie die Fehler, bis der Export fehlerfrei gelingt.

Mögliche Fehler:

„Mapping deaktiviert“



Die für das Immoware24-Buchungskonto erstellte Zuordnung eines Fremdkontos wurde nicht aktiviert.

Im Kontenmapping ist die Aktivierung jetzt standardmäßig beim Erstellen einer neuen Schnittstelle gesetzt, sie kann im Mapping bewusst gelöscht werden, wenn dort enthaltene Buchungen nicht exportiert werden sollen. Fehlt sie aber durch eine ungewollte Deaktivierung, sollte der Fehler behoben werden.



„Mapping unvollständig“



Im Kontenmapping fehlt das passende Fremdkonto (-konten) für ein Immoware24-Buchungskonto, auf dem es Buchungen gibt.



„Soll/Haben gleiches Fremdkonto“



Im Kontenmapping wurde dem Soll- und dem Haben-Konto der Buchung das gleiche Fremdkonto zugeordnet, weshalb die Buchung nicht exportiert werden kann.

„ungültige Kombination Steuer-Arten“

Fehler: ungültige Kombination Steuer-Arten (1)

Statistik	
Objekte	1
Konten	2
Buchungen	1

Buchung		Soll		Haben	
Objekt: 2 Miethaus-Immoware					
2019-210	Test.4	benutzerdefiniert	Einnahmen	060000	Miete
			USt.		
				Ausgaben	041500
					Miete Heizungsähler
					VSt.

Gemäß dem Kontenmapping sind einer Buchung gleichzeitig Konto mit USt. und Konto mit VSt. zugeordnet. Es handelt sich wahrscheinlich um einen Buchungsfehler.

Um beim Buchungsexport die Fehler möglichst von vornherein zu unterbinden, können Sie für das durchgeführte Mapping mit **Mappings exportieren** eine Datei im csv-Format erstellen und diese zur Prüfung an Ihren Steuerberater bzw. den Empfänger des Buchungsexports übergeben.

Wählen Sie dafür die zu exportierenden Felder (Mehrfachauswahl möglich) und die Zeichensatzkodierung. Vergeben Sie einen Namen für die Datei.

Buchhaltung > Buchungsexport > Test IW > Mappings exportieren

Mappings exportieren

Auswahl der zu exportierenden Felder → M anrechb. USt. 19%
M nicht anrechb. USt. 19%
M Bruttoumsatz inkl. 7% USt.
M Bruttoumsatz inkl. 19% USt.

Zeichensatzkodierung → ISO/IEC 8859-1

Kategorie → alle » Rechnungswesen » Buchungsexport »

neuer Dateiname → Konten-Mappings Test

Es werden 306 Datensätze exportiert. Sie erhalten hier eine Vorschau auf die ersten 10.

Konto-Kategorie	Objekt	Kontonummer	Konto	Konto-Art	M steuerl. Betrachtung	M ohne steuerl. Betrachtung	M Umsatz steuerfrei	M Nettoumsatz für 7% USt.	M anrechb. USt. 7%	M nicht anrechb. USt. 7%	M Nettoumsatz für 19% USt.	M anrechb. USt. 19%	M nicht anrechb. USt. 19%	M Bruttoumsatz inkl. 7% USt.	M Bruttoumsatz inkl. 19% USt.
Ausgaben	1 Mietschuldenhaus	26000	Vorsteuerrückerstattungen	aktiv	VSt.										
Ausgaben	11 Bankinghaus	26000	Vorsteuerrückerstattungen	aktiv	VSt.										
Ausgaben	2 Miethaus-Immoware	26000	Vorsteuerrückerstattungen	aktiv	VSt.										
Ausgaben	9 Objekt mit eigenem Umlageschlüssel	26000	Vorsteuerrückerstattungen	aktiv	VSt.										
Ausgaben	2 Miethaus-Immoware	30000	Zuführung Instandhaltungsrücklage	Kosten	VSt.										
Ausgaben	2 Miethaus-Immoware	30200	Zuführung Zinsertrag Instandhaltungsrücklage	aktiv	VSt.										
Ausgaben	11 Bankinghaus	40100	Hausmeisterkosten	Kosten	VSt.		4010	4010	1007	1017	4010	1019	1119		
Ausgaben	2 Miethaus-Immoware	40100	Hausmeisterkosten	Kosten	VSt.		4010	4010			4010	1019	1119		
Ausgaben	9 Objekt mit eigenem Umlageschlüssel	40100	Hausmeisterkosten	Kosten	VSt.		4010	4010	1007	1017	4010	1019	1119		
Ausgaben	9 Objekt mit eigenem Umlageschlüssel	40150	Testkonto	Kosten	VSt.										

abbrechen | speichern