



**Immobilien einfach
online verwalten.**



Das ist IMMOWARE24.

IMMOWARE24 wurde 2013 in Halle (Saale) gegründet und ist eine professionelle Verwaltungssoftware für die Immobilienverwaltung und -bewirtschaftung.

Von Anfang an im Fokus von IMMOWARE24: Das „Alles-aus-einer-Hand“-Prinzip – eine Software, die sämtliche Bedürfnisse und Anforderungen des Verwalteralltags abdeckt. Intuitiv, übersichtlich und leistungsstark.

Unsere Top-Features im Überblick:

Objekt- & Kontaktverwaltung

- Verwaltung von Miet-, WEG-, SEV- & Gewerbeobjekten
- Zentrale Erfassung von Mietern, Eigentümern & Dienstleistern
- Flexible Kommunikation: E-Mail, Portal, ePost

Automatisierte Abrechnungen & Buchhaltung

- Betriebskosten- & Jahresabrechnungen
- Automatisiertes Mahnwesen & Verzugszinsen
- Online-Banking & DATEV-Export
- E-Rechnung

Digitales Dokumentenmanagement (DMS)

- -gestützter Posteingang & automatisierte Buchungsmasken
- Sichere Dokumentenverwaltung

Effizienz-Tools für den Verwalteralltag

- Dashboard mit Echtzeit-Kennzahlen
- Ticketsystem zur Schadensverwaltung, inkl. -basiertem Anrufbeantworter
- Integrierter Kalender & Adressbuch
- -Assistent für Texte aller Art

Service-Portal (Portal24) – inkl. App

- Direkte Kommunikation mit Mietern & Eigentümern
- -basierter Chatbot
- hybride Eigentümerversammlungen

Smarte Schnittstellen & Automatisierung

- Banken-Schnittstellen (HBCI, EBICS)
- ePost & Kautionsverwaltung
- Immobilienportale & externe Dienstleister

Sicherheit & Zukunftssicherheit

- DSGVO-konforme IT in dt. Rechenzentren
- Automatische Updates & sichere Backups



Unternehmenshauptsitz in Halle (Saale)



Unsere Standorte

Halle (Saale)
München
Hamburg
Mönchengladbach



Unser Team

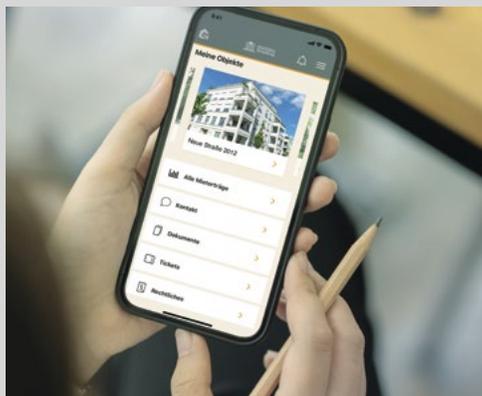
ca. 100 Mitarbeiter,
allesamt Spezialisten auf
ihrem Gebiet



Unsere Kunden

Über 4.000 Hausverwaltungen,
Banken & Eigentümer
mit einem Bestand
von 10 bis 30.000 Einheiten

IMMOWARE24 bedeutet Digitalisierung.



Keine eigenen Server mehr nötig.

Es entfällt der Aufwand für Datensicherung, Backups, Updates etc.



Höchste Sicherheitsstandards

dank TÜV-geprüftem Rechenzentrum,
hochverfügbar Stufe 3



Dank **webbasierter Lösung**
immer und von überall erreichbar (SaaS),
ob im Homeoffice oder im Büro



Ohne Installation
an jedem browserfähigen
Endgerät sofort nutzbar
(Mac, Win)



**Automatische, effizienz-
steigernde Prozesse**
dank KI-Technologie bzw.
Machine Learning

Übrigens:



„91% der mit Cloud-Lösungen
arbeitenden Unternehmen agieren
nachweislich effizienter.“



„Die Digitalisierung macht auch vor der Immobilienverwaltungsbranche keinen Halt. Im Gegenteil, sie ist bereits voll angekommen. Unsere Mission ist es, unsere Kunden dabei zu begleiten, sie fit zu machen und immer ein kompetenter Ansprechpartner zu sein.“

Ronny Selzer
Mitgesellschafter u. Geschäftsführer
IMMOWARE24

Kundenfeedback.

„Wir haben uns für IMOWARE24 entschieden, da es uns von Anfang an sehr wichtig war, die Prozesse im Unternehmen digital abzubilden. ImmoWare24, als ‚wirkliche‘ webbasierte Software, hat schon damals die beste Lösung dafür geboten.“

Lars Greve, Geschäftsführer WEVATO GmbH



„Wir haben uns für IMOWARE24 entschieden, da mit dem Portal24, dem Mieter & Eigentümerportal, eine Plattform bereitsteht, mit der wir viel effizienter mit unseren Kunden kommunizieren und Daten austauschen können. Die Nutzerquote beträgt hierbei über 94% – das spart uns ungemein Zeit und Geld.“

Kai Kachelmann, Gesellschafter Groth & Schneider WEG Verwaltungs KG



„Wir haben uns für IMOWARE24 entschieden, weil wir dank diverser Features, wie zum Beispiel mit der E-Postbrief Funktion, eine Menge Zeit – und somit auch Geld – sparen können. Die Verwaltung unserer mehr als 25.000 Einheiten läuft nun deutlich effizienter.“

Matthias Kühn, VOW Immobilienmanagement GmbH



„Wir haben uns für IMOWARE24 entschieden, da wir dadurch die Effizienz steigern können. Besonders herauszuheben ist hierbei der KI-basierte Posteingang, in dem Dokumente automatisch analysiert und weiterverarbeitet werden.“

Moritz Schönian, Geschäftsführer Schönian & Heymann oHG /WEG Verwaltungs KG



„Wir haben uns für IMOWARE24 entschieden, da die Themen Nachhaltigkeit, Effizienz und Digitalisierung für unser Unternehmen essenziell sind. ImmoWare24 bietet die ideale Software, um unsere hohen Ansprüche zu erfüllen.“

Stefan Polzin, Gesellschafter Polzin ImmoService GmbH & Co. KG



Noch mehr Kundenstimmen!

[Hier klicken >](#)

**Wir sind
serviceorientiert.**



Unbürokratisch

Egal, ob bei der Einführung in unsere Software, bei der Übernahme Ihrer Stammdaten oder bei der genauen Erklärung unserer Features und Funktionen – wir helfen und unterstützen gerne!

Deswegen bieten wir Ihnen zu allen Themen individuelle Schulungen und Coachings vor Ort oder Webinare über das Internet an. Auch mehrtägige Kickstart Schulungen u. a. in Hamburg, Düsseldorf, München, Halle (Saale), Frankfurt/Main und Stuttgart stehen für Sie bereit – alternativ natürlich auch als 2-tägige, komprimierte Online-Variante.

Zusätzlich haben Sie natürlich 24/7 Zugriff auf zahlreiche Schulungsvideos zu allen relevanten Features und Funktionen.



Partnerschaftlich

Wir sind Montag bis Donnerstag von 9 bis 12 Uhr und von 13 bis 17 Uhr für Sie telefonisch erreichbar, Freitag von 9 bis 12 und von 13 bis 15 Uhr. Unser Support steht Ihnen auch per E-Mail zur Verfügung: support@immoware24.de.

Kompetent

Unser Kundensupport ist mehr als nur eine Hotline: 15 Kollegen, allesamt Spezialisten aus der Immobilienbranche (zertifizierte Verwalter), freuen sich darauf, mit Rat und Tat zur Seite zu stehen, wenn es Fragen zu Funktionen und Bedienung gibt.

**Wir sind
anwenderfreundlich.**



Bedürfnisorientiert

IMMOWARE24 bietet für alle Anwender bzw. Akteure die passenden und miteinander vernetzten Plattformen:

Zum einen die IMMOWARE24-Verwaltungssoftware, zum anderen das Portal für Mieter und Eigentümer.

Auch Deloitte ist in einer Studie zum Ergebnis gekommen:

Serviceportale für Mieter und Eigentümer verbessern die Kommunikation, steigern die Kundenzufriedenheit und optimieren die Arbeitsabläufe. Demnach sind u. a. Zeiteinsparungen von bis zu 70% möglich.

Fair

Nur das, was Sie wirklich brauchen und nutzen, wird von IMMOWARE24 in Rechnung gestellt. Der Preis errechnet sich dabei aus Anzahl der Einheiten, Nutzer und optional gewählten Modulen.

Einfach

Wie jede andere Software muss man auch unsere erlernen.

Übung macht den Meister. Und zum Meister werden Sie am besten durch eine Schulung – entweder bei Ihnen vor Ort oder in unseren Schulungszentren in allen Teilen des Landes. Die Erfahrung zeigt, dass unsere Kunden nach 2 bis 3 Tagen Training sämtliche Grundlagen beherrschen, um mit IMMOWARE24 im Alltag effizient und wirkungsvoll zu arbeiten.

Und kommen Sie tatsächlich einmal nicht weiter, gibt es immer noch unsere Schulungsvideos oder den kompetenten Support.



**Wir sind
technologieführend.**



Sicher

Es ist eine Tatsache, dass Daten in einem zertifizierten Rechenzentrum besser aufgehoben sind als auf einem Server im Keller oder einer Datensicherung auf einer externen Festplatte.

IMMOWARE24 arbeitet mit einem großen Betreiber für Rechenzentren zusammen, der durch ein ausgefeiltes Sicherheits- und Redundanzkonzept die Höchstverfügbarkeit der Daten garantiert.

Ortsunabhängig

IMMOWARE24 ist eine webbasierte Software und versteht sich als „Software as a Service“ (SaaS).

Dadurch können Sie dort arbeiten, wo Sie wollen. Ob im Büro, im Homeoffice, im Zug oder im Park. Das Einzige, was benötigt wird, ist ein internetfähiges Endgerät mit einem Browser.

Innovativ

In den letzten Jahren hat sich viel getan: Mit Effizienz-Innovationen wie dem Banking-Client, dem Mieterhöhungsassistent oder auch der E-Post-Schnittstelle haben wir den Verwaltungalltag bereits verbessert. Organisieren Sie Ihre Aufgaben und die Mieterkommunikation mit Hilfe des integrierten Ticketsystems. Nicht nur effizient, sondern auch ein echter Mehrwert für Ihre Marke, ist unser Mieter- und Eigentümerportal (Portal24), das sowohl Web, als auch als App zur Verfügung steht. Stellen Sie hier u.a. automatisiert unterjährige Verbräuche (EED) dar oder lassen Sie Eigentümer online an einer Eigentümerversammlung (inkl. Videokonferenz) teilnehmen.

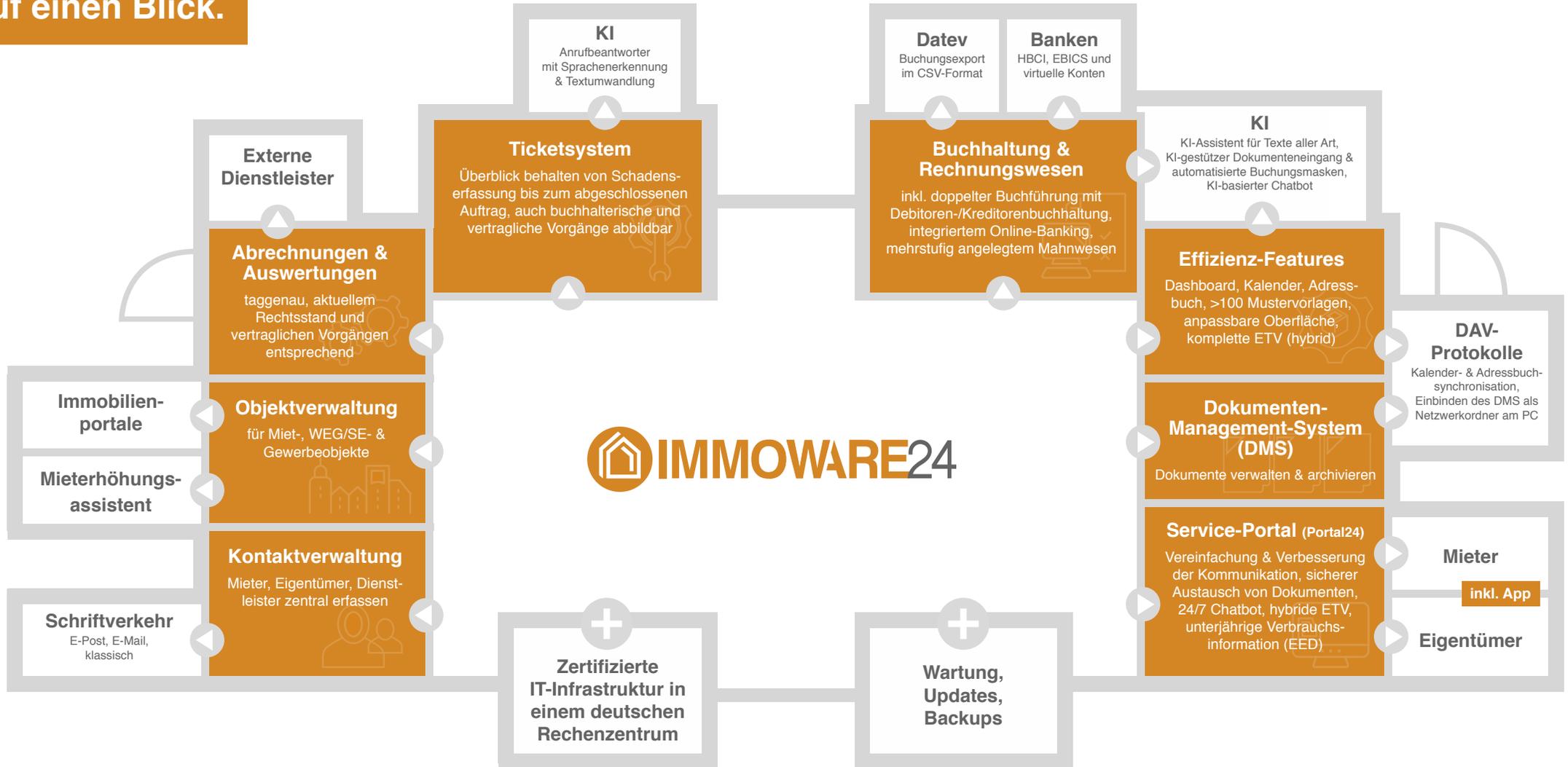
Unique

Unsere Software gehört zu den modernsten am Markt und ist somit bestens auf die aktuellen Bedürfnisse der Immobilienverwaltung zugeschnitten. Das betrifft die Entwicklung, das User Interface, aber vor allem auch Features & Funktionen.

Dank vieler Features & Funktionen bestens für die Zukunft aufgestellt.



Auf einen Blick.

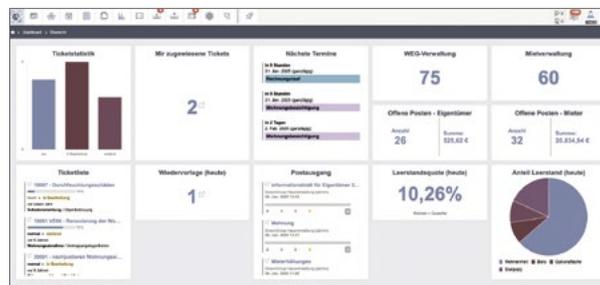


Das Dashboard

Mit dem personalisierten Dashboard haben Sie jetzt alle wichtigen Funktionen Ihrer Hausverwaltung stets im Blick.

Als zentraler Einstiegspunkt in Ihre tägliche Arbeit vereint das Dashboard alle relevanten Informationen in einer klar strukturierten und übersichtlichen Ansicht. Es integriert Funktionen wie Kalender, Statistiken, Bestandsübersicht, offene Vorgänge, Tickets und Rechnungen, sodass Sie schneller auf Daten und Aufgaben zugreifen können.

Ob es um wichtige Zahlen, die Kommunikation mit Mietern und Eigentümern oder die Überwachung laufender Prozesse geht – alles ist an einem Ort gebündelt, um Ihnen den Alltag so einfach wie möglich zu machen.



- ✓ Integrierter Kalender für Termine und Fristen
- ✓ Live-Statistiken & Bestandsübersicht
- ✓ Offene Vorgänge, Tickets & Rechnungen direkt zugänglich
- ✓ Kommunikation mit Mietern & Eigentümern
- ✓ Vollbildmodus für eine optimale Darstellung auf großen Bildschirmen
- ✓ Innovative Play-Funktion – automatische Ansichtswchsel für Präsentationen
- ✓ Individuelle Anpassungsmöglichkeiten für ein optimiertes Arbeiten

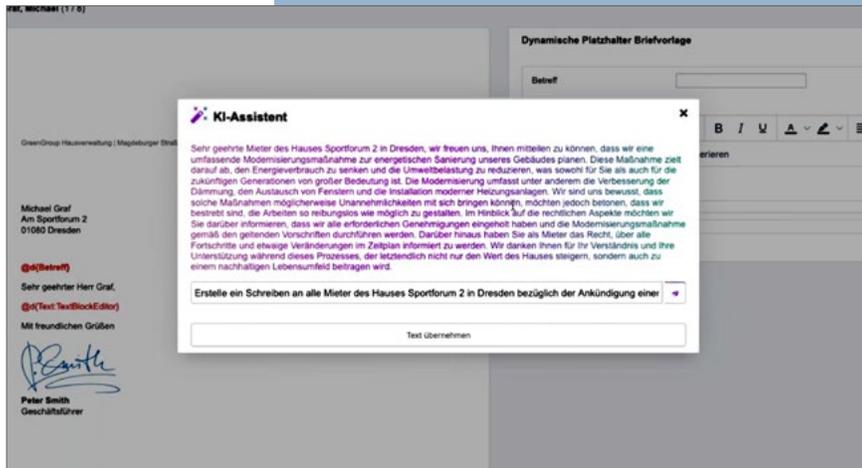


Der KI-Assistent

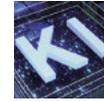


Unser KI-Assistent hebt Ihre Effizienz auf ein neues Level und verschafft Ihnen einen klaren Wettbewerbsvorteil. Mit Funktionen wie automatisierten Zusammenfassungen, intelligenten Textvorschlägen mit farblichen Markierungen zur Überprüfung und vordefinierten Antworten gestalten Sie Ihre Arbeit präzise und professionell. Egal ob bei E-Mails, Serienbriefen oder der Organisation von Eigentümerversammlungen (ETVs) – die KI sorgt dafür, dass Sie schneller und zielgerichteter arbeiten können. – für präzise, professionelle und zeitsparende Kommunikation.

- ✓ Automatisierte Zusammenfassungen für schnelle Informationsverarbeitung
- ✓ Intelligente Textvorschläge für E-Mails, Serienbriefe & Protokolle
- ✓ Vordefinierte Antworten zur Beschleunigung der Kundenkommunikation
- ✓ Texte automatisch generieren durch einfache Anweisungen
- ✓ Individuelle Stiloptionen – wählbar zwischen neutral, formell oder kollegial
- ✓ Überarbeitungsfunktion zur Optimierung Ihrer Texte



Der intelligente Posteingang

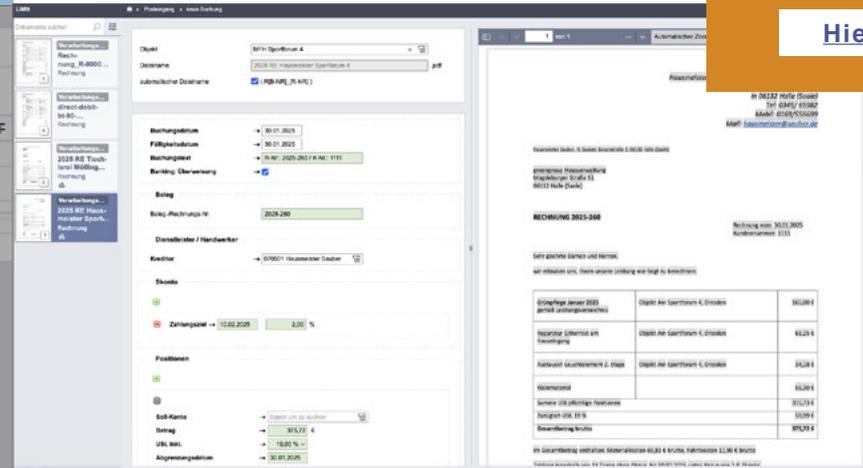


Mit der KI-gestützten Dokumentenverarbeitung wird Ihr Posteingang intelligenter und effizienter. Hochgeladene oder gescannte Dokumente werden automatisch analysiert, klassifiziert und zur Weiterverarbeitung bereitgestellt. Dokumententypen werden erkannt, Rechnungen automatisch mit relevanten Buchungsdaten vorausgefüllt und wichtige Informationen wie Fälligkeit, Buchungstext, Rechnungsnummer und Betrag direkt übernommen. Belege können sofort gebucht oder für eine spätere Freigabe gespeichert werden. Darüber hinaus lässt sich der Posteingang nahtlos in bestehende Prozesse integrieren. Dokumente können direkt Tickets zugewiesen oder bestehenden Vorgängen zugeordnet werden. Eine Archivierung im digitalen Dokumentenmanagementsystem (DMS) sorgt für eine sichere und strukturierte Ablage aller relevanten Unterlagen. Mit dem intelligenten Posteingang optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe, sparen wertvolle Zeit und behalten stets den Überblick über eingehende Dokumente.



Mehr zur KI-basierten Dokumentenverarbeitung!

[Hier klicken >](#)



Buchhaltung & Rechnungswesen.

Mit der Buchhaltungsfunktion von IMMOWA-RE24 behalten Sie Ihre Finanzen jederzeit im Griff. Ob Wohn-, Gewerbe- oder gemischt genutzte Immobilien – unsere Software ermöglicht eine lückenlose und effiziente Verwaltung aller Geschäftsvorfälle.

Automatisierte Prozesse, integriertes Online-Banking und flexible Buchungsoptionen erleichtern den Arbeitsalltag und sorgen für eine sichere und nachvollziehbare Dokumentation aller Einnahmen und Ausgaben.

- ✓ Doppelte Buchführung mit Debitoren-/Kreditorenbuchhaltung
- ✓ Verwaltungsbezogene Musterkontenrahmen
- ✓ Automatische Sollstellungen und Verwalterhonorarbuchung
- ✓ Komfortable Buchungsassistenten und Skonto-Erfassung
- ✓ Stapelbuchungen mit personen- und betragsabhängiger Freigabe
- ✓ Buchen von Rechnungen und Rechnungsplänen direkt aus dem Posteingang
- ✓ SEPA-Lastschrift und virtuelle Konten
- ✓ Automatische Verbuchung von Kontoauszügen durch Bankregeln
- ✓ Zahlungskontrolle offener Posten und Mahnwesen mit Verzugszinsen
- ✓ Individuelle Zahlungsprioritäten und Verknüpfung mit offenen Posten

The screenshot displays the accounting software interface. At the top, there's a navigation bar with 'Objektmenü' and 'Buchhaltung > Buchungen > Liste aller Buchungen'. Below this, there are filters for 'Buchungsdatum' (01.01.2024 to 31.12.2024) and a search bar. The main area shows a table of transactions with columns for 'Buchung', 'Datum', 'Soll', and 'Haben'. The table lists various transactions such as 'Zahlung Diff. HG-Soll - Wirtschaftsplan 2024: ETW' and 'Auszahlung Diff. HG-Soll - Wirtschaftsplan 2024: Garage G2 Lorenz, Jenni'. Below the table, there's a 'Rechnung:' section showing details for a specific invoice (2022-497) for 'Gartentpflege', including the date (10.05.2022) and amount (125,30 €).



The screenshot shows a detailed view of a receipt or invoice. It includes the following information:
- Rechnung:
- 2022-497 Gartentpflege
- Buchungsdatum: 10.05.2022
- Fälligkeitsdatum: 10.05.2022
- Banking: Zahlung per Überweisung
- Soll/Haben table:
- Soll Betrag: 125,30 € (050400 Gartenarbeiten)
- Haben Betrag: 125,30 € (020001 Hausmeister Sauber...)
- offener Posten: 0,00 €
- wird bezahlt durch folgende Posten:
- 2022-703 Auszahlung Gartentpflege 1HV 125,30 €

Abrechnung- & Auswertungsfunktion.

Unser Abrechnungsassistent erleichtert Ihnen die Erstellung von Betriebskosten-, Heizkosten-, Hausgeld- und Rücklagenabrechnungen. Zusätzlich sind zahlreiche weitere Abrechnungen und Auswertungen verfügbar, die Ihren Verwaltungsrat alltags optimieren. Im Rahmen der Vorbereitung auf Eigentümerversammlungen bieten wir Ihnen zudem eine detaillierte Verwaltungsbeiratsabrechnung an. Diese umfasst neben einer Belegmappe auch essenzielle Informationen zur WEG.

Ergänzend dazu ermöglicht unser System die Erstellung von E-Mails und Serienbriefen durch speziell darauf ausgerichtete Auswertungen, wodurch Ihre Kommunikation effizienter und zielgerichteter wird.



- ✓ Einnahmen-Überschuss-Rechnung (Soll /Ist)
- ✓ Bankkonten-Abrechnung (nach Gegenkonto oder nach Verwendung)
- ✓ Umsatzsteuerabrechnung (Soll/Ist mit Flächenhistorie und Flächendetails)
- ✓ Abrechnung Mietobjekt (tatsächlich gezahlte Einnahmen/Ausgaben)
- ✓ Abrechnung SEV (für Verwaltungseinheit im Objekt)

- ✓ Zahlungen Mieter/Eigentümer (Soll/Ist für einzelne Ertragsarten)
- ✓ Ausgaben i.S.d. § 35a EStG
- ✓ Mieterträge (Durchschnittsmiete und Soll-Ist-Vergleich im Objekt)
- ✓ Leerstandliste (objektübergreifend und je Objekt)

Hausgeldabrechnung
Haupt-Einzelabrechnung

Objekt: Hausgeld 01, 06112 Halle (Saale) Verwalter: GreenGroup Hausverwaltung
Abrechnungszeitraum: 01.01.2021 - 31.12.2021

Eigentümer: 080001 ETW 01 Leonardo Hut
Empfänger-Adresse: 104, Leonardo, New State 2010, 06112 Halle (Saale)
Wohnungsnummer: 010102
Lage: 1.001.000

Art	Umsatz	Umsatz	Umsatz
Summe Sub-Vorauszahlungen	14.770,00 €	14.770,00 €	3.260,00 €
Abrechnungsgüter	280,71 €	280,71 €	46,74 €
Summe Sub-Vorauszahlungen	14.770,00 €	14.770,00 €	3.260,00 €
Summe Sub-Vorauszahlungen	14.770,00 €	14.770,00 €	3.260,00 €
Zahlungsdifferenz	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Abrechnungsgüter	280,71 €	280,71 €	46,74 €

Umlageschlüssel:

Objekt	Zustellung	Umlageschlüssel	Umlage	Zeitraum	Tage	Gesamtumlage	Anteil	Umlage	Gesamtbeitrag	Anteil
1	Zur Umlage auf erwerbsfähige Wohnfläche	100	100	01.01.2021 - 31.12.2021	365	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
1	Zur Umlage auf erwerbsfähige Wohnfläche	100	100	01.01.2021 - 31.12.2021	365	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
1	Zur Umlage auf erwerbsfähige Wohnfläche	100	100	01.01.2021 - 31.12.2021	365	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €

- ✓ Betriebs- und Heizkostenabrechnung
 - Individuell definierbare Umlageschlüssel
 - Frei wählbare Abrechnungszeiträume (auch unterjährig)
 - Abrechnung mit/ohne integrierter Heizkostenabrechnung
 - Datenaustausch mit externen Abrechnungsdienstleistern
 - Verbrauchsberechnung nach Zählerständen, z.B. für Wasserkosten
 - Informelle Zwischenabrechnungen innerhalb eines Abrechnungszeitraumes

- ✓ WEG-Abrechnung
 - Hausgeld- und Rücklagenabrechnung
 - Ausweis der Abrechnungsspitze als Beschluss-Gegenstand
 - Ausweis von Zahlungsdifferenz und Abrechnungssaldo als Information
 - Wirtschaftspläne
 - Verwaltungsbeiratsabrechnung mit Belegmappe
 - Vermögensbericht

Einnahme-Überschuss-Rechnung | BKA Miethaus / Magdeburger Straße 51, 06112 Halle (Saale) | 12.05.2022

Einnahme-Überschuss-Rechnung
BKA Miethaus Magdeburger Straße 51, 06112 Halle (Saale)

Verwendung: Soll-Berechnung; geplante Einnahmen und Ausgaben nach Fälligkeit
Zeitraum: 01.01.2021 - 31.12.2021

Erträge

Kostenart	Soll	Haben
060000 Miete		30.143,22 €
060100 Betriebskosten-VZ		5.470,45 €
060200 Heizkosten-VZ		4.566,50 €
Summe der Erträge		40.180,17 €

Kosten

Kostenart	Soll	Haben
040100 Hausmeisterkosten	201,72 €	
040200 Reinigungskosten	150,00 €	
041000 Brennstoffkosten	3.244,86 €	
041200 Einmessmessung	151,02 €	
041300 Wartung Heizung	446,41 €	
041300 Miete Heizungsanlagen	839,85 €	
041400 Miete Kälteanlagen	738,11 €	
041700 Miete Thermometerzähler	735,00 €	
041800 Servicekosten-Heißwasserabrechnung	602,15 €	
041801 Servicekosten-Wassersabrechnung	41,02 €	
042100 Trinkwasser	69,35 €	
042200 Abwasser	111,30 €	
042400 Gardaräume Rauchwärmelöser	102,35 €	
043000 Allgemeinstrom	563,90 €	
043001 Strom für Heizung	230,34 €	
043200 Straßenerleuchtung	76,28 €	
040500 Grundsteuer-Wohnungsmieter	302,00 €	
040501 Grundsteuer-Gewerbesteuer	148,23 €	
040600 Versicherung-Cebsab	137,27 €	
040700 Versicherung-Haus- und Grundbesitzer-Haftpflicht	41,84 €	
040800 Gartenutzungsgebühr	25,00 €	
050000 Verwaltungsvergütung	1.356,60 €	
Kostensumme	10.383,69 €	

Soll

	01.01.2021 - 31.12.2021
Einnahme-Überschuss	29.826,48 €

alle Werte brutto

Betriebskostenabrechnung | BKA Miethaus / Magdeburger Straße 51, 06112 Halle (Saale) | 12.05.2022

Betriebskostenabrechnung (bestätigt)

Objekt: Magdeburger Straße 51, 06112 Halle (Saale) Verwalter: GreenGroup Hausverwaltung
Abrechnungszeitraum: 01.01.2021 - 31.12.2021
neue Vorauszahlungen gültig ab: 07/2022
Quibeham/Nachzahlung fällig am: 15.06.2022

Mieter: 080001 VE01 Laden Lebensmittengeschäft Riesig Vermieter: Gärtner, Andreas
Empfänger-Adresse: Lebensmittelgeschäft Riesig, Magdeburger Straße 51, 06112 Halle (Saale) USt-IdNr.: 123-254-375
Verwaltungseinheit: VE01 Laden
Lage: EG
Nutzungszeitraum: 01.07.2021 - 31.12.2021

Rechnungsnummer: R2022-06

Berechnung Ihres Anteils	netto	entw. USt.	brutto	Neue Vorauszahlung
Summe Kosten	530,89 €	100,87 €	631,76 €	Neue Vorauszahlung netto 100,00 €
- Summe Vorauszahlungen	475,00 €	90,25 €	565,25 €	= USt. 19,00%
Abrechnungsergebnis Ihre Nachzahlung	55,89 €	10,62 €	66,51 €	Neue Vorauszahlung brutto 119,00 €

gültig ab 07/2022

Umlageschlüssel:

Nr.	Umlageschlüssel	Umlage	Zeitraum	Tage	Gesamtumlage	Anteil
01*	ext. berech. Wasser-/Abw. Kosten	€	Festbetrag	01.07.2021 - 31.12.2021	184	Beträge siehe Ergebnistabelle

Das Ticketsystem.

Das Ticketsystem von IMMOWARE24 sorgt für eine lückenlose und strukturierte Bearbeitung aller Vorgänge in der Immobilienverwaltung.

Ob Schadensmeldungen, Reparaturaufträge oder buchhalterische und vertragliche Prozesse – alle relevanten Informationen werden übersichtlich erfasst und effizient verwaltet. Dank automatisierter Ticketgenerierung, Priorisierung und Historienführung behalten Sie stets den Überblick und können Aufgaben gezielt zuweisen.

Mit individuellen Ticketvorlagen lassen sich Anfragen standardisiert erfassen und schneller bearbeiten. Tickets können flexibel Abteilungen oder Mitarbeitern zugewiesen, mit Prioritäten versehen und in verschiedene Status eingeteilt werden. Die integrierte Historienfunktion ermöglicht eine vollständige Nachverfolgbarkeit, während untergeordnete Vorgänge direkt verknüpft werden können.

Zusätzliche Funktionen wie Standortwahl, Kostenvoranschläge, Auftragserteilung und Checklisten erweitern die Einsatzmöglichkeiten des Systems erheblich. Zudem sorgt die automatische E-Mail-Zuordnung dafür, dass eingehende Nachrichten direkt in das passende Ticket überführt werden. Die Kommunikation mit Mietern und Eigentümern erfolgt nahtlos über Portal24, während eine integrierte Zeiterfassung die Bearbeitungsdauer transparent macht.

- ✓ Automatisierte Ticketgenerierung
- ✓ Individuelle Vorlagen und flexible Zuweisung
- ✓ Priorisierung und Statusverfolgung
- ✓ Verknüpfung mit anderen Vorgängen
- ✓ Automatische E-Mail-Zuordnung
- ✓ Integrierte Zeiterfassung
- ✓ KI-gestützte Anrufbearbeitung

Ticket	Status	Priorität	Standortwahl	zugewiesen an	Initiator	Anfangsdatum	Fälligkeitsdatum	Wiedervorlage	aktualisiert am	Aktionen
#11: 10007 - Durchfeuchtungsschäden (Objektbetreuung)	neu	normal	MFH Sportforum 2, Hausothaus, VEG1	GreenGroup Hausverwaltung	Becker, Sebastian	-	-	-	vor 3 Stunden (30.01.2025 11:09:23) von Initiator	[Icons]
#8: 10006 - Baumrückschnitt Objekt Sportforum 2 (Buchhaltung)	neu	normal	WEG Neumarkt 59	GreenGroup Hausverwaltung	-	vor 7 Monaten (07.06.2024)	heute	heute	vor 5 Stunden (30.01.2025 09:14:02) von Admin	[Icons]
#10: 10003 - Speräubeseitigung Kellerräume (Objektbetreuung)	wartet auf Schlüsselieferung (wartend)	normal	WEG Strandweg 53, Eingang B, 11 EG links	Phil Nibel	-	vor 1 Jahr (13.12.2023)	-	-	vor 6 Tagen (23.01.2025 21:08:15) von System	[Icons]
#15: 30002 - 2 WE-Schlüssel - Möbius (Rechnungsfreigabe / Buchhaltung)	warten auf Kreditur (wartend)	normal	-	Phil Nibel	-	vor 1 Jahr (27.11.2023)	-	-	vor 1 Jahr (27.11.2023 21:49:15) von Admin	[Icons]
#13: 20004 - Goldene Briefkästen - Häuser (Anforderung weiterer TOP / ETV)	neu	normal	WEG-Immoware ETV	-	Häuser, Herbert	vor 1 Jahr (21.11.2023)	-	-	vor 1 Jahr (21.11.2023 16:57:22) von Admin	[Icons]
#12: 20003 Übernahme WEG-Turmstr. 5 (Übernahme neue WEG-Verwaltung / Objektbetreuung)	2 - Aufgabenplan erstellen (in Bearbeitung)	normal	-	Peer Jungblut	Häuser, Herbert	vor 1 Jahr (01.11.2023)	vor 1 Jahr (15.11.2023)	-	vor 1 Jahr (21.11.2023 14:34:48) von Admin	[Icons]
#11: 10007 - Durchfeuchtungsschäden (Schadensmeldung / Objektbetreuung)	in Bearbeitung	hoch	MFH Sportforum 4	Peer Jungblut	-	vor 1 Jahr (01.11.2023)	vor 1 Jahr (14.11.2023)	vor 1 Jahr (14.11.2023)	vor 6 Tagen (23.01.2025 21:08:15) von System	[Icons]

Der KI-Anrufbeantworter.



Unser KI-Anrufbeantworter revolutioniert die Bearbeitung eingehender Anrufe. Mit der Fähigkeit, bis zu 5 Minuten Sprachnachrichten in Text umzuwandeln, wählt das System automatisch eine passende Ticketvorlage und erstellt ein Ticket mit einer prägnanten Zusammenfassung. Dieser Service unterstützt eine Vielzahl von Sprachen, was eine effiziente und genaue Bearbeitung von Anfragen in Ihrem multikulturellen Alltag ermöglicht. Erleben Sie eine nahtlose Integration in Ihre täglichen Arbeitsabläufe und verbessern Sie Ihre Reaktionszeit auf Kundenanfragen.



Ticket		Freigaben (0)	Kommentare	Nachrichten (0)	Kostenvorans
Erstellungsdatum	-				
Wiedervorlage	-				
Initiator	niemand				
Autor	niemand				
öffentliche Beschreibung					
• Die Tür meines Hauses ist kaputt					
• Sie muss repariert werden					
• Danke					
Originaltext:					
दरती परसुमती महाराष्ट्र रदाजल आयु फिमसी हले मेरा घर में दरवाजा ब्रोक हो गया है उसको की रिपेर करना पड़ेगा धन्यवाद					
Ursprünglich gesendete Daten					
Allgemein					
Titel	Reparatur der Haustür				
originaltext	दरती परसुमती महाराष्ट्र रदाजल आयु फिमसी हले मेरा घर में दरवाजा ब्रोक हो गया है उसको की रिपेर करना पड़ेगा धन्यवाद				
Übersetzung	Darni Pasumati Mahagadabug Strajal Ayun Phimsis Halle Die Tür meines Hauses ist kaputt, sie muss repariert werden, dank				
Anruf					
Nummer					
Reise					

Verbrauchsdatenübersicht gemäß EED.

Die europäische Energieeffizienzrichtlinie sieht vor, dass Mietern und Eigentümern die Möglichkeit gegeben wird, sich jederzeit über den eigenen Energieverbrauch, betreffend Warmwasser und Heizung, zu informieren. Damit soll Ihnen nicht nur die Chance gegeben werden, den eigenen Verbrauch im Blick zu behalten, sondern vor allem auch der gesamte Energieverbrauch im Sinne des Klimaschutzes reduziert werden.

Und hier kommt IMMOWARE24 ins Spiel. Denn dank der Liegenschaftsschnittstelle werden automatisch alle relevanten, unterjährigen Verbrauchsinformationen gemäß EED in das Immoware24 Verwaltungssystem übertragen.



Sie als Hausverwaltung haben nun zwei Möglichkeiten, diese Verbrauchsinformationen Ihren Mietern und Eigentümern zur Verfügung zu stellen. Entweder über das Portal24, in dem Ihre Kunden alle relevanten Daten einsehen können. Oder klassisch als Brief, z. B. über die IMMOWARE24 E-Post-Funktion.



Mehr erfahren zum Thema EED.

[Hier klicken >](#)

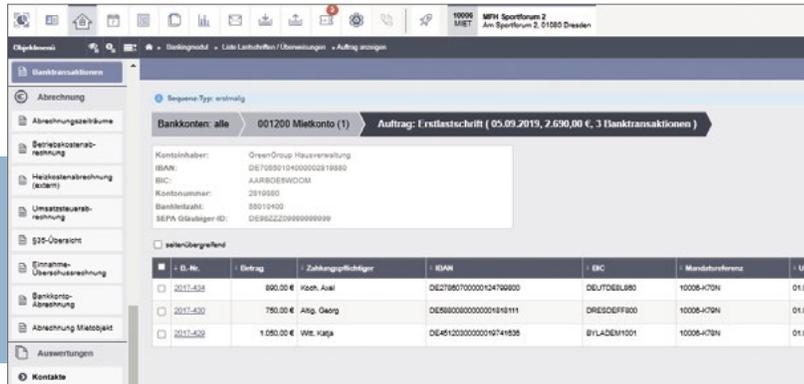
Übrigens:

Die mit der „uVI“ verbundenen Aufwendungen sind gemäß HKVO umlagefähig und stellen für Hausverwaltungen eine Zusatzleistung dar.

Integriertes Onlinebanking.

Dank des integrierten Onlinebankings bzw. des Desktop-Clients können Sie mit nur wenigen Klicks Kontoauszüge von jeder beliebigen Bank abholen und in der Software automatisch buchen. Genauso verhält es sich mit Überweisungen und Lastschriften, welche direkt an die Bank übermittelt werden können.

- ✓ Für Windows & Mac
- ✓ PSD2 konform



This screenshot shows a detailed transaction list. The table has columns for 'Datum', 'Name', 'Verwendungszweck', 'Betrag', and 'Saldo'. It lists various transactions from 03.08.2018 to 16.07.2018, including payments to 'Marlitta Humpel + Ben Stiller' and 'Anna Klöpke'. A summary on the left shows 'Alle Konten' with a total of 65.399,48 €.

Der effiziente Postausgang.

Mit dem Postausgang von IMOWARE24 können Sie Ihre Korrespondenz effizient und zuverlässig über verschiedene Zustellwege versenden. Ob ePost, E-Mail oder Portal – jedes Dokument wird automatisch der passenden Versandart zugeordnet und kann nahtlos nachverfolgt werden.

Dank der ePost-Schnittstelle entfällt das aufwendige Drucken, Kuvertieren und Frankieren. Briefe werden direkt als Standardbrief oder Einschreiben versendet, ohne dass Sie zur Post gehen müssen. Das spart Zeit, reduziert Materialkosten und optimiert Ihre Arbeitsabläufe. Über E-Mail lassen sich PDFs direkt versenden oder als Online-Freigabe bereitstellen, um maximale Flexibilität und Kontrolle zu gewährleisten.

- ✓ Versand über ePost, E-Mail oder Portal
- ✓ Automatische Zuordnung der Versandart
- ✓ Nachverfolgung aller versendeten Dokumente

The screenshot shows the 'Postausgang' (mailing) interface. It features a table with columns: 'Bezeichnung', 'Empfänger', 'Zustellwege', 'Zustellungen', and 'Aktionen'. The table lists several documents to be sent, such as 'Informationsblatt für Eigentümer 30.01.2025', 'Mieterhöhungen', 'Hausgeldabrechnung 2023', and 'Rechnungswesen: Buchung 2024-452.pdf'. Each row includes a checkbox, a recipient count, a delivery method (e.g., 'E-Post-Brief'), and a progress bar for the number of documents sent.

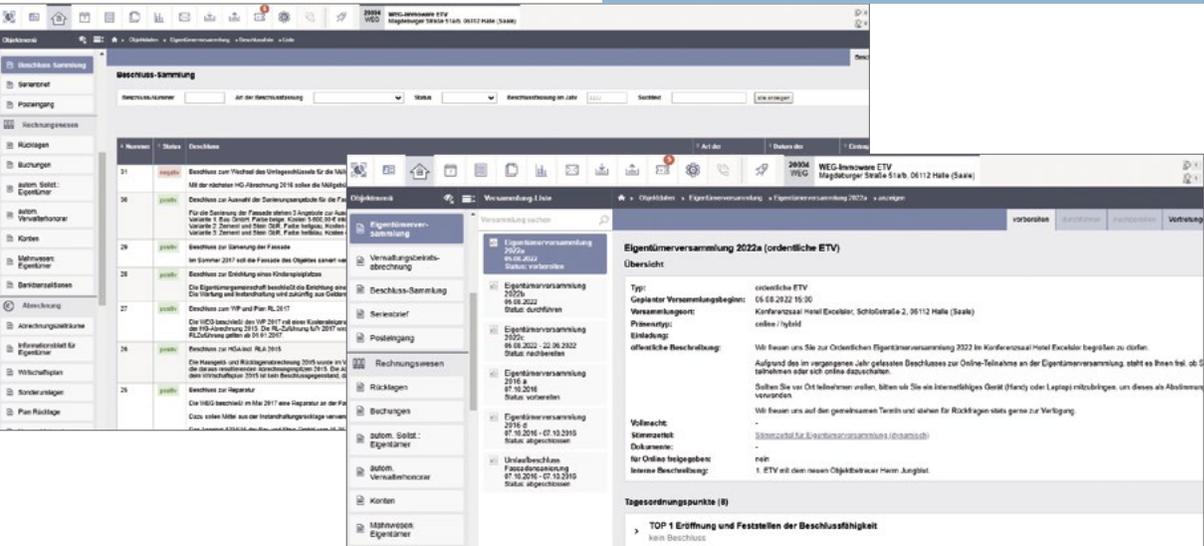
Die Eigentümerversammlung.

Von der Vorbereitung bis zur Eintragung der Beschlüsse in die Beschlussammlung unterstützt Sie dieses Feature bei der Bearbeitung von Eigentümerversammlungen.

Ermitteln Sie automatisch Abstimmungsergebnisse anhand hinterlegter Stimmanteile und Beschlussprinzipien.

Erstellen Sie Einladungen, Protokolle und Anwesenheitslisten dank bereitgestellter Vorlagen auf Knopfdruck.

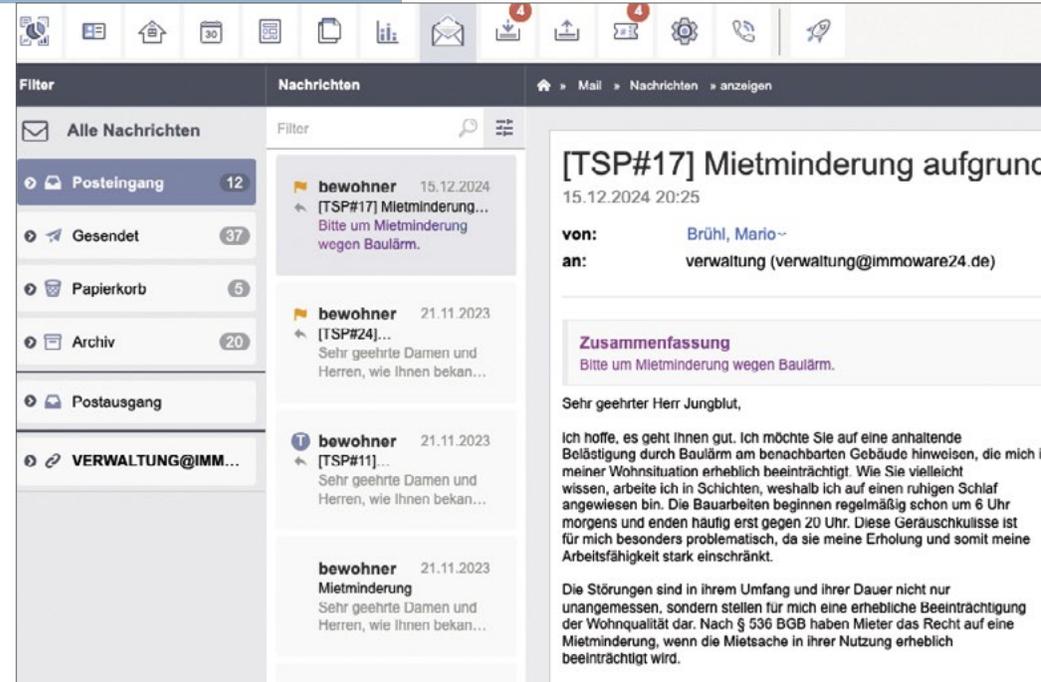
- ✓ Unterstützung bei der Vorbereitung der Eigentümerversammlung
- ✓ Unterstützung bei der Abstimmung und automatisierte Protokollerstellung
- ✓ Automatisierte Übernahme von erfassten Beschlüssen in die Beschlussammlung
- ✓ Vorbereitung und Durchführung von Umlaufbeschlüssen
- ✓ Online Eigentümerversammlung für Portal24 User



Der E-Mail-Client.

Der E-Mail-Client bietet eine umfassende Funktionalität, einschließlich Serienmail-Optionen und einer direkten Ticket-Erstellung bzw. -Zuordnung. E-Mails werden automatisch dem entsprechenden Kontakt zugeordnet und angezeigt. Dies ermöglicht es Teamkollegen oder Vertretungen während Abwesenheiten, die Kommunikation zwischen dem Verwaltungsteam und den Kontakten effizient nachzuvollziehen.

- ✓ automatische E-Mail-Zuordnung
- ✓ Serienmails
- ✓ IMAP
- ✓ POP3
- ✓ Microsoft Exchange / Office365



Der Mieterhöhungsassistent.

Durch den Mieterhöhungsassistenten können Mietanpassungen einfach und flexibel durchgeführt werden.

So können Sie z. B. eine Potentialberechnung für Index- und ortsübliche Vergleichsmieten durchführen, Mieterhöhungsverlangen erstellen und auch nachverfolgen.

✓ Diverse Mietspiegel stehen bereits zur Verfügung, z. B. München, Berlin, Hamburg, Leipzig u. v. m.

✓ Regelmäßige Aktualisierung und Hinzufügung neuer Mietspiegel

Kalender- & Adressbuch-Synchronisation.

Alle Termine und Kontakte immer verfügbar – auf all Ihren Endgeräten!

Werden im Verwaltungssystem IMMOWARE24 neue Termine hinzugefügt, erfolgt die Anzeige automatisch auf allen synchronisierten Endgeräten. Auch definierte Kontakte und Adressen können Sie direkt am Smartphone oder Tablet abrufen.

✓ Sämtliche Kalendereinträge & definierte Adressen werden übernommen

✓ Automatische Synchronisierung

The screenshot displays the IMMOWARE24 software interface. The top section shows a calendar view for February 2025, with events for 'Wohnungsbesichtigung', 'Mahnlauf', and 'Rechnungslauf'. Below the calendar is a 'Mein Kalender' section with a list of events. The main area is titled 'Prüfung für Monat: 02/2025' and shows a table of objects with columns for 'Nr.', 'Objekt', 'Verwaltungsart', 'Stadt', and 'Adresse'. A sidebar on the left contains navigation options like 'Objektübersicht', 'Schwarzes Brett', and 'Dienstleister / Handwerker-Beziehungen'. On the right, there is a 'Kontakte' section with a list of contacts and a detailed view for 'GreenGroup Hausverwaltung'.

Nr.	Objekt	Verwaltungsart	Stadt	Adresse
1	Schulungsbaus 1 MV	MIET	Halle (Saale)	Am Marktplatz 1
2	Schulungsbaus 2 MV	MIET	Halle (Saale)	Am Marktplatz 1
45	WEG mit SEV für HK-Schnittstelle	SEV	Halle (Saale)	Uferpromenade 1
10001	BKA Miethaus	MIET	Halle (Saale)	Magdeburger Straße 51
10002	BKA Miethaus - inkl. Liegenschaft	MIET	Halle (Saale)	Magdeburger Straße 51
10003	Mietschuldenhaus	MIET	Leipzig	Steinweg 120
10004	Miethaus DATEV Export	MIET	Nordhausen	Steinweg 27

Die digitale Unterschrift.

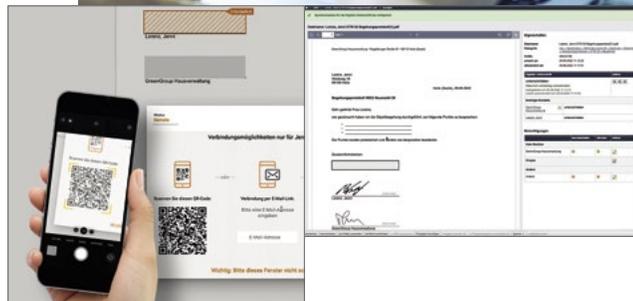
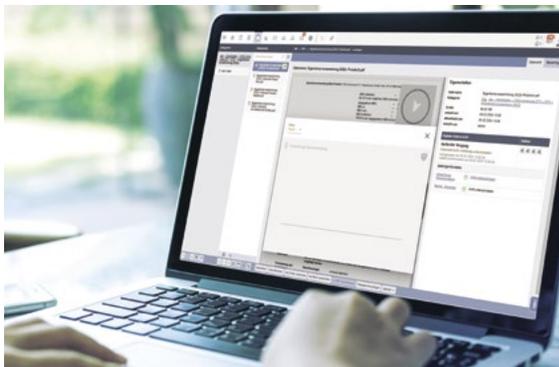
Für aus dem IMOWARE24-Verwaltungssystem generierte Dokumente steht Ihnen bzw. Ihren Kunden die digitale Unterschrift zur Verfügung. Das bedeutet, dass diese Dokumente digital über das Immoware24 Verwaltungssystem und den Screen des Smartphones unterzeichnet werden können.

Das spart nicht nur Zeit, da der Unterschriftenprozess ad-hoc passiert, sondern auch Kosten für Ausdrücke bzw. den Postversand.



So funktioniert die digitale Unterschrift.

[Hier klicken >](#)



nepatec

Aufklärung zur Digitalen Unterschrift, in Zusammenarbeit mit NEPATEC:

Eine elektronische Signatur ist eine von einer Person elektronisch erstellte Willenserklärung oder Bestätigung. Rechtliche Grundlage elektronischer Signaturen ist die seit 2014 aktive Verordnung „Nr. 910/2014 (eIDAS-Verordnung)“. Immoware24 nutzt bei der digitalen Unterschrift die sog. fortgeschrittene elektronische Signatur (FES):

Die FES ist biometriebasiert, wodurch eine Identifizierung des Unterzeichners ermöglicht wird. Darüber hinaus wird das Dokument mit einem Zertifikat signiert um nachträgliche Änderungen & Manipulationen erkennen zu können. Die eIDAS Verordnung betont zudem die gerichtliche Verwertbarkeit von elektronische Signaturen im Art. 25 „Rechtswirkung elektronischer Signaturen“.

Die Kautionsverwaltung.

In Kooperation mit

Aareal
YOUR COMPETITIVE ADVANTAGE

&



Aareal
First Financial



IMOWARE24 bietet in Zusammenarbeit mit der Aareal Bank und der Aareal First Financial eine spezialisierte Lösung für die Kautionsverwaltung. Ein Datenaustausch zwischen Immoware24 und dem Kautionsverwaltungstool sorgt für eine effiziente Datenerfassung und -verwaltung.

Kautionsverträge werden dabei direkt aus IMOWARE24 bei Ihrer präferierten Bank angelegt und relevante Daten (z. B. Kontoumsätze und Zinsinformationen) synchronisiert – Sie als Verwalter haben somit stets einen transparenten Überblick zum Stand Ihrer Kautionen.

- ✓ Synchronisation von Kautionsverträgen
- ✓ Synchronisation der Kontoumsätzen
- ✓ Synchronisation aktueller Zinsmitteilungsdaten

IMMOWARE24 bietet außerdem ein Portal für Mieter und Eigentümer, das Portal24, welches es Ihnen als Verwalter ermöglicht, Ihren Arbeitsalltag noch effizienter zu gestalten.

Dank des Portal24 können Sie die Kommunikation zwischen den einzelnen Parteien verbessern und somit die Kundenzufriedenheit steigern.



- ✓ Objektübergreifende Statistiken mit grafischer Auswertung
- ✓ Übersicht und Details zu den monatlichen Zahlungen für Mieter und Eigentümer
- ✓ Einfache Freigabe von Dokumenten
- ✓ Beschluss-Sammlung
- ✓ Hybride Eigentümerversammlung: online am Handy oder PC über Tagesordnungspunkte & Beschlussanträge abstimmen
- ✓ Schwarzes Brett mit Ankündigungen, Terminen etc.
- ✓ Benachrichtigung zu relevanten Neuigkeiten via E-Mail oder Push-Nachricht

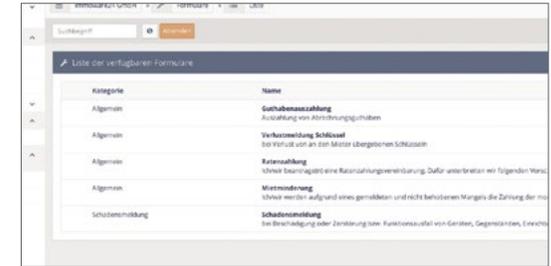
- ✓ Individuelle Anlage von Online-Formularen, wie z. B. Schadensmeldung, Adressänderung
- ✓ KI-basierter Chatbot, der 24/7 für Anliegen zur Verfügung steht
- ✓ Tickets, inkl. Kommentarfunktion
- ✓ Anpassung an Ihr Corporate Design (Farben, Logo), als Visitenkarte bzw. zur Wiedererkennung für Eigentümer
- ✓ App für die Mieter & Eigentümer im Corporate Design der jeweiligen Hausverwaltung in den App Stores zum kostenlosen Download
- ✓ Bereitstellung unterjähriger Verbrauchsinformationen (EED)

Ihre Kunden können im Portal24 auf von Ihnen individuell erstellte oder vordefinierte Online-Formulare zugreifen, um Vorfälle im Haus oder der Wohnung, z.B. Schadensmeldungen, Schlüsselverlust oder ähnliches, an Sie weiterzugeben.

Diese Formulare landen dann zur schnellen Weiterverarbeitung direkt in Ihrem Immoware24 Ticketsystem.



Außerdem steht auch ein Chatbot bereit – ein virtueller, KI-basierter Helfer – der ebenso Tag und Nacht für sämtliche Anliegen zur Verfügung steht.



Passen Sie das Portal24 außerdem Ihrem Corporate Design an und versehen Sie es mit Ihrem Logo. Somit wird das Portal24 Teil Ihrer persönlichen Visitenkarte! Auch Benachrichtigungen werden in Ihrem Design versendet.

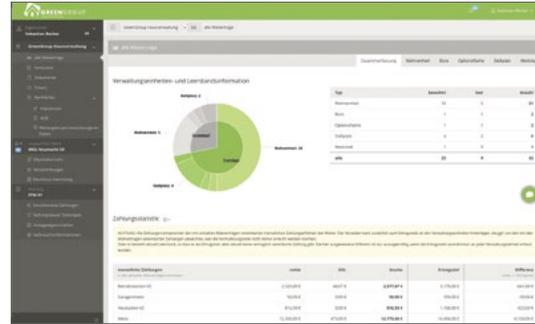
Damit gewährleisten Sie ein einheitliches Auftreten gegenüber Mietern und Eigentümern und sorgen so für Wiedererkennung, Professionalität und vor allem auch für Vertrauen.



 Mehr über das Portal24
[Hier klicken >](#)

Die Online Eigentümerversammlung.

im Portal24



Dank der modernen und aufgeräumten Benutzeroberfläche haben Ihre Kunden alle relevanten Daten und Informationen immer übersichtlich parat – egal ob am Rechner, Tablet oder auf dem Handy.

Die Daten, die Ihre Kunden sehen, z. B. bei den grafischen Auswertungen zu Einheiten und Zahlungen – oder auch Informationen zum Mietverhältnis, Zahlungsverpflichtungen, Betriebskosten usw., werden direkt aus dem Verwaltungssystem IMMOWARE24 abgegriffen. Das spart Ihnen immensen Verwaltungsaufwand, denn die Daten sind immer sofort verfügbar – und vor allem synchron. Deswegen können Sie auch Dokumente mit ein paar wenigen Klicks direkt mit Ihren Kunden teilen.

Diese stehen dann, ohne Medienbruch, sofort im Portal24 für diese zur Verfügung.



Dank des Portal24 müssen Sie Eigentümerversammlungen inkl. der Abstimmungen nicht mehr nur vor Ort durchführen, sondern können dies nun auch online tun. Zudem können Sie auch Umlaufbeschlüsse schnell und einfach für eine Online-Abstimmung an die betreffenden Eigentümer senden.

Die Vorteile dieser neuen Möglichkeiten liegen auf der Hand:

Sie und Ihre Eigentümer sparen sich in Zukunft Zeit und Geld, da die Teilnehmer der Versammlung nicht mehr vor Ort sein müssen, sondern vom Büro oder von Zuhause aus teilnehmen können. Es entfallen so beispielsweise kostenintensive Anfahrten zur Versammlung, Übernachtungskosten im Hotel oder auch die Miete für die Versammlungsräume. Auch teure Abstimmungsgeräte sind nicht nötig.

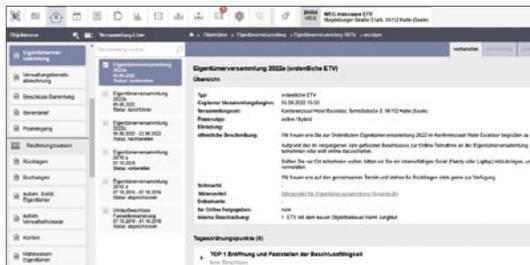


Übrigens:

Das Portal24 steht auch als App für Ihre Mieter & Eigentümer in den App Stores zum Download bereit.

Diese ist im Firmendesign Ihrer Hausverwaltung gestaltet und dient dazu, direkter und dadurch noch effizienter mit Ihren Kunden zu kommunizieren und Informationen auszutauschen.

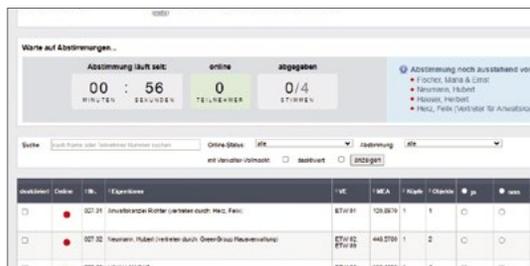




Als Nutzer von IMOWARE24 können Sie die Versammlung einfach und übersichtlich im IMOWARE24-Verwaltungssystem anlegen und diese auf Knopfdruck für die Eigentümer freigeben. Sie brauchen dafür keine Daten doppelt einzugeben – es ist bereits alles im Verwaltungssystem verfügbar.



Im Portal finden alle Eigentümer dann den Begrüßungstext, die Teilnehmerliste und die von Ihnen definierten Tagesordnungspunkte inklusive der Dokumente, die Sie vorher im Verwaltungssystem hinterlegt haben.



Sie als Hausverwalter leiten die Online-Versammlung und geben entsprechend auch die Tagesordnungspunkte zur Stimmabgabe frei.

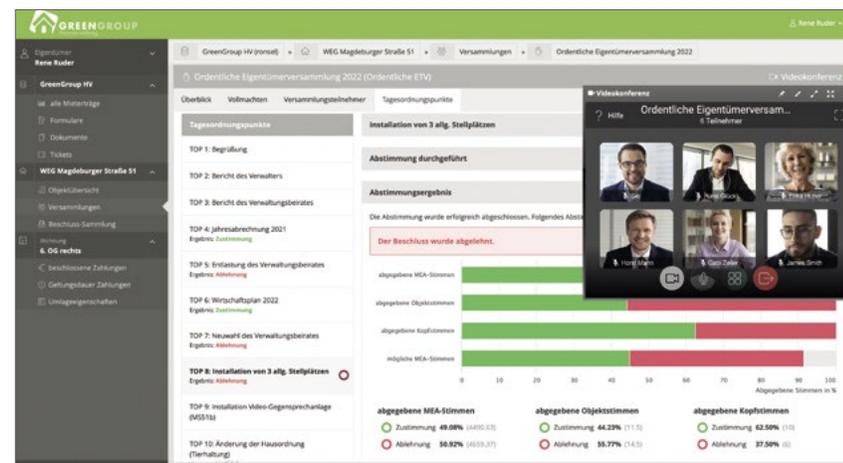

So funktioniert die hybride ETV!
[Hier klicken >](#)



Die Versammlungsteilnehmer können dann live abstimmen: Eine Zustimmung, Ablehnung, Enthaltung oder auch eine Variantenabstimmung ist selbstverständlich möglich.



Das Ergebnis wird nach Beenden der Abstimmung des jeweiligen Tagesordnungspunktes auch direkt im Portal angezeigt und kann anschließend in die Beschlussammlung übernommen werden.



Optional besteht für alle Teilnehmer übrigens auch die Möglichkeit, das in IMOWARE24 integrierte Videokonferenzsystem zu nutzen. Diese Zusatzfunktion entspricht natürlich – wie alles bei ImmoWare24 – den Anforderungen des Datenschutzes.

Wissen für die Helden der Immobilienwirtschaft.

In der Immobilienwirtschaft bzw. Hausverwaltungsbranche ändern sich stetig die Wissensanforderungen – ob durch die Auswirkungen der Pandemie, diversen Gesetzesänderungen oder durch den immer größer werdenden Einfluss der Digitalisierung.

Nur wer auf dem neuesten Stand der Dinge bleibt, kann im harten Verwalteralltag bestehen, überzeugen und letztendlich erfolgreich sein.

Deswegen geben wir unseren IMMOWARE24 Kunden, aber auch externen Interessenten, die Möglichkeit, sich zu informieren, Wissen aufzubauen und Erfahrungen hinzuzugewinnen.



Film ansehen!

[Hier klicken >](#)



Ihnen stehen zu den unterschiedlichsten Themengebieten Referenten mit Seminaren, Präsentationen und Webinaren bereit, die Ihnen das Wissen vermitteln, das Sie brauchen, um Ihren Verwalteralltag effizient und professionell bewältigen zu können.



Zu den
Themen & Terminen

[Hier klicken >](#)

Sie bekommen außerdem für jede besuchte Schulung bzw. jedes Webinar natürlich auch eine Teilnahmebestätigung nach § 34c Abs. 2a GewO, § 15b MaBV, die Ihnen entsprechend der gesetzlich geforderten Weiterbildung angerechnet wird.



Und wann gehören Sie zu unseren mehr als 4.000 Kunden?

Zentrale / Standort Ost

Immoware24 GmbH
Magdeburger Straße 51
06112 Halle (Saale)

☎ +49 (0) 3 45 / 44 53 98 - 40

📠 +49 (0) 3 45 / 55 87 26 56

✉ vertrieb@immoware24.de

🌐 www.immoware24.de

Standort Nord

Kaispeicher - Veritaskai 3
21079 Hamburg

☎ +49 (0) 40 / 59 37 15 08 - 5

Standort Süd

Possartstr. 9
81679 München

☎ +49 (0) 89 / 231 41 36 06

Standort West

Am Hockeypark 10
41179 Mönchengladbach

☎ +49 (0) 2154 / 93 798 - 49